# This Page Is Inserted by IFW Operations and is not a part of the Official Record

# BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

# IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning documents will not correct images, please do not report the images to the Image Problem Mailbox.

AI N

CLIPPEDIMAGE= JP02001344490A

PAT-NO: JP02001344490A

DOCUMENT-IDENTIFIER: JP 2001344490 A

TITLE: SUBSTITUTIVE VEHICLE REQUEST MANAGEMENT SYSTEM

PUBN-DATE: December 14, 2001

INVENTOR-INFORMATION:

NAME COUNTRY

ISHIDA, HIROSHI N/A

ASSIGNEE-INFORMATION:

NAME COUNTRY

TOYOTA MOTOR CORP N/A

APPL-NO: JP2000166624 APPL-DATE: June 2, 2000

INT-CL (IPC): G06F017/60

ABSTRACT:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a substitutive vehicle request management system which enables a person in charge of a damage insurance company informed of an accident to easily and speedily keep a substitutive vehicle.

SOLUTION: This system is equipped with substitutive vehicle managing means (1, 1a) which manage in-use information and free-state information on substitutive vehicles that a car-rental company has and an information processing terminal 3 which is provided at the damage insurance company and sends a free-vehicle inquiry signal to the substitutive vehicle managing means through a network and also sends a substitutive vehicle ordering signal ordering a desired free vehicle in the free-vehicle information as substitutive vehicle. The substitutive vehicle managing means has a free-vehicle information transmitting

means which sends free vehicle information back in response to the free-vehicle inquiry signal from the information processing terminal and a substitutive vehicle order receiving means which reserves the substitutive vehicle on receiving the substitutive vehicle ordering signal sent from the information processing terminal that the damage insurance company has.

COPYRIGHT: (C) 2001, JPO

# (19)日本国特許 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

(11) 許出願公開番号 特開2001-344490 (P2001-344490A)

(43)公開日 平成13年12月14日(2001.12.14)

(51) IntCL'

建制配料

FΙ

テーマコート\*(参考)

G06F 17/60 322

340

G06F 17/60

322 5B049

340

審査請求 未請求 請求項の数7 OL (全 16 頁)

(21)出願書号

特置2000-166624(P2000-166624)

(22)出顧日

平成12年6月2日(2000.6.2)

(71)出顧人 000003207

トヨタ自動車株式会社

愛知県豊田市トヨタ町 1 番地

(72)発明者 石田 浩士

受知県豊田市トヨタ町1番地 トヨタ自動

車株式会社内

(74)代理人 100089244

弁理士 遠山 勉 (外3名)

Fターム(参考) 58049 AA01 AA06 BB46 BB59 CO06

CC32 DD01 DD05 FED5 FF03

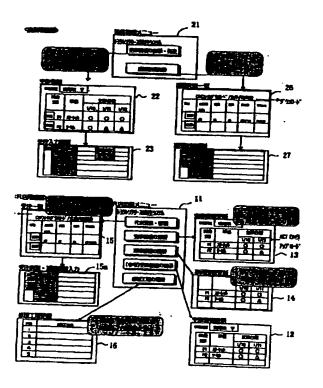
FF09 GC04 GC07

# (54) 【発明の名称】 代車依頼管理システム

# (57)【要約】

【課題】事故通知を受けた損害保険会社の担当員が容易 かつ迅速に代車を確保することのできる代車依頼管理シ ステムを提供する。

【解決手段】 本発明のシステムは、レンタカー会社が 有する代車の稼動情報・空車情報を管理する代車管理手 段(1,1a)と、損害保険会社に設けられ、前記代車 管理手段にネットワークを介して空車照会信号を発信す るとともに、空車情報の中から希望する空車を代車とし て発注する代車発注信号を発信する情報処理端末3と、 を備え、前記代車管理手段は、前記情報処理端末からの 空車照会信号に対し、空車情報を返す空車情報送信手段 と、損害保険会社が有する情報処理端末から発信された 代車発注信号を受けて代車を予約する代車受注手段とを 有する



1

# 【特許請求の範囲】

【請求項1】レンタカー会社が有する代車の稼動情報・ 空車情報を管理する代車管理手段と、

前記代車管理手段にネットワークを介して空車紹介手段 による空車照会信号を発信するとともに、空車情報の中 から希望する空車を代車として発注するための代車発注 信号を発信する代車発注手段と、

## を備え、

前記代車管理手段は、前記情報処理端末からの空車照会 信号に対し、空車情報を返す空車情報送信手段と、

前記代車発注手段から発信された代車発注信号を受けて 代車を予約する代車受注手段と、

を有することを特徴とする代車依頼管理システム。

【請求項2】前記代車発注手段は、損害保険会社に設け られた情報処理端末に実現され、前記代車受注手段は、 損害保険会社が有する情報処理端末から発信された代車 発注信号を受けて代車を予約することを特徴とする請求 項1記載の代車依頼管理システム。

【請求項3】前記代車管理手段は、保有する代車につ き、代車の識別情報対応で、空車か貸し出し中かを示す 20 空車フラグ、代車の借受人、代車の貸し出し日、代車の 返却予定日を少なくとも管理する代車管理データベース と、

この代車管理データベースの空車情報を更新する空車情 報更新手段と、

を有することを特徴とする請求項1記載の代車依頼管理 システム。

【請求項4】前記ネットワークは、 インターネットであ り、このインターネット上には、WWWサーバが設けら するホームページを有し、

このホームページは、前記損害保険会社の情報処理端末 に、空車照会手段と、代車発注手段による情報画面を表 示するとともに、

前記レンタカー会社の情報処理竭末に、前記代車管理手 段が有する機能実現手段によって提示される情報画面を 表示することを特徴とする請求項1~3記載の代車依頼 管理システム。

【請求項5】損害保険会社からの発注があったときに、 保険会社からあったことを知らせる新規受注通知手段を 備えたことを特徴とする請求項1~4のいずれかに記載 の代車依頼管理システム。

【請求項6】前記代車管理手段は、代車発注があったと き、利用者への確認の有無を登録する利用者確認データ を管理し、

この利用者確認の有無が登録されていないケースを表示 する利用者未確認告知手段を備えたことを特徴とする請 求項1~5のいずれかに記載の代車依頼管理システム。

【請求項7】代車の手配のためのデータが所定の日にな 50

っても入力されていないとき未手配警告を表示する未手 配警告手段を備えたことを特徴とする請求項1~6のい ずれかに記載の代車依頼管理システム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、交通事故の加害者 加入の損害保険会社が、被害者のために、あるいは加害 者のために、事故車の修理中に使用する代車を手配する ための代車依頼管理システムに関する。

#### 10 [0002]

【従来の技術】自動車を運転する者は、事故が生じた場 合の対人損害賠償、対物損害賠償、車両損害等に備え、 自動車保険(任意保険)に加入するのが通常である。

【0003】現在、交通事故を起こした場合、事故を起 こした加害者本人、または、保険の代理店であるディー ラーや修理工場が、本人からの事故通知を受け、本人に 代わって損害保険会社に事故報告をする。

【0004】また、加害者は事故車の修理をディーラー や修理工場に依頼するとともに、修理中の代車を、事故 の相手方あるいは自分のために手配する必要が生じる場 合がある。

【0005】通常、自動車保険で保険金認定される範囲 での代車手配は、加害者及被害者の依頼を受け、損害保 険会社の担当員が実施している。この場合、図23に示 したように、運転者から代車依頼のを受けた担当員は、 代車を貸し出すレンタカー会社に空車照会のための電 話を入れる。代車の空車照会を受けたレンタカー会社の 担当者は、各店舗に分散している代車の使用状況を確認 し、その空車情報を損害保険会社の担当員に電話で連絡 れ、このWWWサーバに、代車依頼管理システムを実現 30 する。損害保険会社の担当員はさらに、代車利用者にそ の空車情報を連絡しる、その中から希望の代車があれ ば、その希望を受けて再度レンタカー会社の担当者に電 話連絡し、初めて代車を予約する。

> 【0006】予約を受けたレンタカー会社は、予約内容 確認のために、利用者に直接電話をする。また、損害保 険会社の担当員は、事故車を修理する修理工場に修理完 了予定期間を確認し、代車の期間管理をする。

# [0007]

【発明が解決しようとする課題】このような従来の代重 レンタカー会社の情報処理端末に、新規代車発注が損害 40 手配のための手順では、何度も電話で手配のための確認 をとらなければならず、手配に時間がかかり煩わしく、 迅速な代車手配ができないという問題があった。

> 【0008】また、事故が夜間等レンタカー会社の営業 時間外に生じた場合、代車の手配は翌日以降の営業日で ないとできないという問題があった。本発明は、このよ うな問題に鑑みなされたもので、事故通知を受けた損害 保険会社の担当員が容易かつ迅速に、また、レンタカー 会社の営業時間外であっても代車を確保することのでき る代車依頼管理システムを提供することを課題とする。

[0009]

【課題を解決するための手段】上記課題を達成するため に本発明は、次の手段を採用した。本発明のシステム は、レンタカー会社が有する代車の稼動情報・空車情報 を管理する代車管理手段と、損害保険会社に設けられ、 前記代車管理手段にネットワークを介して空車紹介手段 による空車照会信号を発信するとともに、空車情報の中 から希望する空車を代車として発注する代車発注信号を 発信する代車発注手段と、を備え、前記代車管理手段 は、前記情報処理端末からの空車照会信号に対し、空車 情報を返す空車情報送信手段と、前記代車損害保険会社 10 が有する情報処理端末から発信された代車発注信号を受 けて代車を予約する代車受注手段と、を有する。

【0010】前記代車管理手段は、レンタカー会社が有 する情報処理装置(ホストコンピュータ)に実現される か、インターネット上のWWWサーバ上に実現される。 なお、本システムの実現に必要なネットワークは、イン ターネットに限らず損害保険会社とレンタカー会社間を 結ぶローカルエリアネットワークでもよい。

【0011】前記代車発注手段は、損害保険会社に設け られた情報処理端末に実現されることが望ましいが、デ 20 ィーラーに設置された情報処理端末に実現されてもよ い。事故報告を受けた損害保険会社の担当員は、事故車 の代わりに代車を必要とする事故の当事者からの代車依 頼を受け、情報処理端末から空車照会信号を発信する。 代車管理手段の空車情報表示手段は、前記情報処理端末 からの空車照会信号に対し、空車情報を返す。

【0012】損害保険会社の担当員は、空車情報を代車 利用者に伝え、正式に代車依頼をするか確認する。代車 利用者が空車情報の中から代車を選んで正式な代車依頼 を申し出たならば、損害保険会社の担当員は、情報処理 30 端末の代車発注手段から代車発注信号を発信する。前記 代車管理手段の代車受注手段は、代車発注信号を受けて 代車を予約する。予約が終了したら、レンタカー会社の 代車手配担当者は、必要に応じ代車の利用者に確認のた めの連絡を電話やEメール等で行う。

【0013】ここで、前記代車管理手段は、保有する代 車につき、代車の識別情報対応で、空車か貸し出し中か を示す空車フラグ、代車の借受人、代車の貸し出し日、 代車の返却予定日を少なくとも管理する代車管理データ ベースを有する。この代車管理データベースの空車情報 40 は、空車情報更新手段で更新される。

【0014】なお、この代車管理データベースには、代 車が配備されている店舗名、代車の車種、利用者が起こ した事故を特定する事故特定情報(事故番号)、利用者 の連絡先電話番号あるいはEメールアドレス、事故日、 貸渡フラグ、返却フラグ、利用者(お客様)確認フラ グ、代車手配担当者名、精算金額などの情報を合わせて 格納するようにしてもよい。

【0015】前記ネットワークがインターネットであ

頼管理システムを実現する場合、WWWサーバにホーム ページを開く。

【0016】このホームページは、前記損害保険会社の 情報処理端末に、空車照会手段と、代車発注手段による 情報画面を表示する。すなわち、損害保険会社の情報処 理端末から当該ホームページにアクセスすると、空車照 会のための入力画面が表示される。ここに、例えば、代 車利用者の住所あるいは勤務先等、代車を利用する地域 やレンタカー会社支店名を入力する代車利用地域入力部 を入力し、空車照会ボタンをクリックすると、空車照会 信号が生成されて、代車利用地域(支店)情報とともに 代車管理手段に送信される。

【0017】代車管理手段は、車両照会信号を受ける と、前記データベースから空車情報を引き出し、前記ホ ームページに表示する。 代車利用地域が指定されていれ ば、その地域内における空車情報に限定される。空車情 報は、空車が存在する支店名、場所、連絡先、空車の車 種などが表示される。

【0018】この空車情報がホームページに表示される とき、予約チェック欄を設け、この予約チェック欄にチ ェックを入れたとき、正式な代車依頼として予約が入る ようにするとよい.

【0019】代車予約が入ると、前記代車管理手段は、 空車フラグをオンにして予約済みにして空車情報更新手 段で更新する。一方、代車管理手段を管理するため、前 記レンタカー会社の情報処理端末から前記ホームページ にアクセスすると、管理者用の画面が表示される。管理 者用の画面には、前記代車管理手段が有する機能実現手 段によって提示される情報が表示される。

【0020】この機能実現手段としては、受注一覧表示 手段、受注個別・期間入力手段、前記した空車情報更新 手段、車両情報更新手段、空車情報表示手段、経過情報 表示手段、新規受注通知手段、利用者未確認告知手段。 修理工場更新手段等であり、これらは、以下の実施形態 の説明により明かとなろう。

[0021]

【発明の実施の形態】以下、本発明の実施の形態を添付 した図面に基いて説明する。まず、実施形態のシステム 構成を説明する。

【0022】図1に示したように、レンタカー会社に、 当該会社が有する代車の稼動情報・空車情報を管理する 代車管理手段が設けられている。この代車管理手段1 は、情報処理装置であるコンピュータによりなる。この コンピュータはインターネット上に情報配信するWWW サーバ2として機能するようにしてもよいが、WWWサ ーバ2を前記コンピュータと別途に設け、WWWサーバ 2に設けたホームページに代車管理手段1で管理する情 報を送信して表示するようにしてもよい。

【0023】一方、損害保険会社に、前記代車管理手段 り、このインターネットのWWWサーバに、本件代車依 50 1にインターネットを介して空車照会信号を発信すると

ともに、空車情報の中から希望する空車を代車として発 注する代車発注信号を発信する情報処理端末としてのコ ンピュータ端末3が配置されている。

【0024】さらに、修理工場にもコンピュータ端末4が配置され、前記代車管理手段1に修理情報を提供するようになっている。ここで、前記代車管理手段1は、保有する代車につき、代車管理データベース1 aを有する。代車管理データベース1 aは、代車の識別情報すなわちレンタカー会社が任意に付与した代車番号、あるいは、ナンバープレートに記載された車両番号などとともに、この識別情報対応で、空車か貸し出し中かを示す空車フラグ、代車の借受人(お客様名)、代車の貸し出し日(貸渡日時)、代車の返却予定日、代車発注年月日、事故日、事故番号、担当者、車種、車両のクラス、代車依頼を仲介した損害保険会社名、損害保険会社側の担当者などを記憶媒体に登録して管理している。

【0025】この代車管理データベース1aで管理している各種情報は、前記WWWサーバ2上に開設されたホームページの画面から参照したり、情報更新することが可能となっている。従って、以下、このホームページに 20表示される画面を図で示しながら、実施形態において実現されている機能実現手段を説明する。

【0026】図2に、損害保険会社のコンピュータ端末から見たシステムフローと、レンタカー会社側のコンピュータ端末から見たシステムフローを示す。以下、各会社別にシステムを説明する。〈レンタカー会社側のコンピュータ端末から見たシステム〉図4には、前記WWWサーバ2に接続されたレンタカー会社側のコンピュータ端末から入ることのできるホームページの管理メニューの階層構造を示す。

【0027】ここでは、メニュー画面11の下に、空車 照会手段としての空車情報表示画面12、空車情報更新 手段としての空車情報更新画面13、車両情報更新画面 14、経過情報一覧表示・更新画面15、修理工場更新 画面16が設けられている。

【0028】図3に示したように、レンタカー会社側メニュー画面11に入るには、アクセス権限のある者がトップメニュー10でIDとパスワードを入力し、認証が完了する必要がある。このメニュー画面11に、図4、図5に示したように、代車・受注管理、空車情報の更新、車両情報の更新、空車情報の表示、修理工場更新のリンクボタンが設けられている。

【0029】空車情報更新画面13は、空車情報更新手段を構成し、この空車情報更新手段は、レンタカー会社の各支店の端末で独自に管理している代車の空車情報を支店名、車種の両方を更新指定画面13aで指定し、CSVファイル形式でアップロードすることで、更新する。更新にあたっては、プレビュー画面13bで確認することができる。

【0030】なお、図5において、Aの部分は、損害保 50 ればOKボタンを押してデータを削除する。削除しない

険会社からの発注があったときに表示されるもので、レンタカー会社の担当員に、新規代車発注が損害保険会社からあったことを端末のディスプレイに表示して知らせる新規受注通知手段である。この部分は、図7の発注内容経過情報個別入力画面にリンクしている。また、●印は、お客様確認がされていないケースを表示する利用者未確認告知手段である。

る。代車管理データベース1 a は、代車の識別情報すな わちレンタカー会社が任意に付与した代車番号、あるい は、ナンバープレートに記載された車両番号などととも に、この識別情報対応で、空車か貸し出し中かを示す空 車フラグ、代車の借受人(お客様名)、代車の貸し出し 日(貸渡日時)、代車の返却予定日、代車発注年月日、

【0032】図6は、代車受注・管理一覧表示画面15を示す図で、損害保険会社が有する情報処理端末から発信された代車発注信号を受けたものを一覧で表示する。これは代車受注手段を構成する。

【0033】ここには、図6の左上に示した損害保険会社毎にデータが表示される。図6の左から説明すると、詳細表示をする詳細表示ボタン、データ削除ボタン、お客様確認、貸渡確認、返却確認、返却予定日、発注年月日、事故日、事故No.、担当者、クラス(車格による料金クラスのこと)、車名、車両番号、お客様名、貸渡日時である。

【0034】左上の損害保険会社選択欄で、損害保険会社を選択し、その右の表示ボタンを押すと、その会社対応の上記各データが表示される。データはCSV形式でダウンロード可能であり、全件を指定すると、削除データも含めて全件ダウンロードし、表示分とは削除分を含30 まない全データをダウンロードする。

【0035】ダウンロードしたデータは、損害保険会社においては、発注内容分析等により保険金削減等に任意に使用が可能となり、レンタカー会社では、損害保険会社別発注分析等により代車受注促進に任意に使用することができる。

【0036】図6の詳細表示ボタンを押すと、図7に示した受注内容軽過情報個別入力画面15aが表示される。ここでは、図6で表示すべき項目を入力できるようになっている。図6の項目に加え、ここでは、案件情報として、損害保険会社からの代車発注内容を確認できる。

【0037】図7の画面で、戻るボタンを押すと、図6に戻り、元に戻すボタンを押すと入力画面が入力前の状態に戻り、確認ボタンを押すと図8の更新確認画面となる。入力した情報が正しければOKボタンを押してデータを更新する。さらに修正する場合は、戻るボタンを押して図7に戻る。

【0038】図6の削除ボタンを押すと、図9の削除確認画面に移行し、データ削除の確認を促す。削除でよければOKボタンを押してデータを削除する、削除しない

損害保険会社の情報処理端末から前記代車管理手段にネットワークを介して空車照会信号を発信し、空車情報の中から希望する空車を代車として発注することができるので、従来のように、損害保険会社の担当員が、レンタカー会社の担当員に何度も代車予約のための電話をかけて確認する手間が省けるとともに、迅速な代車の確保が可能で、さらに、システムが稼働している限りレンタカー会社の営業時間外であっても代車を確保することができる。

【0054】また、損害保険会社からの発注があったと 10 きに、レンタカー会社の情報処理端末に、新規代車発注が損害保険会社からあったことを知らせる新規受注通知手段を備えることで、レンタカー会社の担当員は、代車の受注があったことを容易に知ることができる。

【0055】前記代車管理手段が、代車発注があったとき、利用者への確認の有無を登録する利用者確認データを管理することとし、この利用者確認の有無が登録されていない場合、そのケースを利用者未確認告知手段で表示するようにしているので、利用者への確認を忘れることがなく、代車手配をより確実に行える。

【0056】さらに、代車の手配のためのデータが所定 の日になっても入力されていないとき未手配警告手段で 未手配警告を表示するので、代車手配自体を忘れること がなく、代車手配をより確実に行える。

# 【図面の簡単な説明】

- 【図1】本発明の実施形態のシステム構成図
- 【図2】本発明の実施形態を示すシステムフロー図
- 【図3】ホームページの階層構造を示す図
- 【図4】レンタカー会社側のコンピュータ端末から見た

ホームページの管理メニューの階層構造を示す図

【図5】レンタカー会社側のコンピュータ端末から見た

ホームページのメニュー画面を示す図

- 【図6】代車受注・管理一覧表示画面を示す図
- 【図7】受注内容経過情報個別入力画面を示す図
- 【図8】更新確認画面を示す図
- 【図9】削除確認画面を示す図
- 【図10】空車情報更新画面を示す図
- 【図11】空車情報入力画面を示す図

【図12】確認用画面を示す図

【図13】更新後の空車情報表示画面を示す図

【図14】修理工場更新画面を示す図

【図15】損害保険会社側のコンピュータ端末から見た

ホームページの管理メニューの階層構造を示す図

【図16】損害保険会社側のコンピュータ端末から見たホームページのメニューの画面を示す図

【図17】空車情報表示画面を示す図

【図18】発注内容入力画面を示す図

【図19】発注内容確認画面を示す図

【図20】経過情報一覧画面を示す図

【図21】経過情報個別詳細画面を示す図

【図22】代車手配の流れを示すフロー図

【図23】従来例を示す図

【符号の説明】

1…代車管理手段

2…WWWサーバ

3、4…コンピュータ端末

1 a…代車管理データベース

20 11…メニュー画面

12…空車情報表示画面

13…空車情報更新画面

13a…更新指定画面

13b…プレビュー画面

14…車両情報更新画面

14 a…確認画面

15…经過情報一覧表示·更新画面

15a…受注内容轻過情報個別入力画面

16…修理工場更新画面

30 21…メニュー画面

22…空車情報の表示発注画面

23…発注内容入力画面

24…発注内容確認画面

25…メッセージ画面

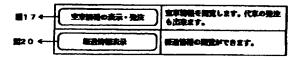
26…経過情報表示画面

27…詳細表示画面

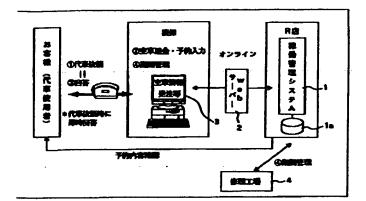
28…修理工場一號

【図16】

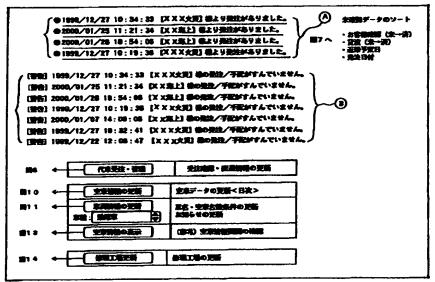
物物配置関係メニュー (銀行電圧



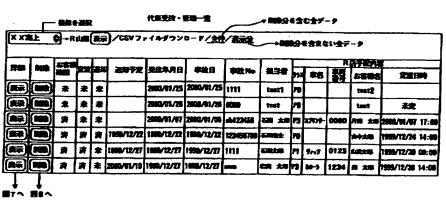
【図1】



【図5】



【図6】



R位列メニュー

データのソート部

・お客職機器(宋→済) ・登譲(朱→済) ・定等予定日 ・発注日付 ダウンロードロファイル名

全件同点3-H balle plice 表示分 PEG3-H ballecov 【図8】

### **THREE**

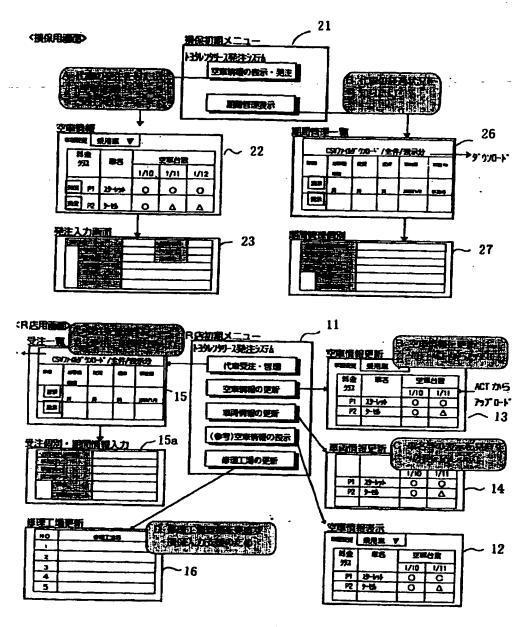
5 <b>88</b> ^0	****	未					
	李執日	2000年01月25日					
	<b>学被No</b>	1111					
	相当者	tret1					
	クラス	PO					
	車名						
R <b>ATIONS</b>	<b>非共享</b>	·					
	<b>多年書</b> 本	test2					
	党政日時						
	建神谷						
	黄油	来					
ZNOVE.	400						
	建等于定						
	通知日本						
<b>· · · · · · · · · · · · · · · · · · · </b>							
(	<b>34</b>	ox )					

【図9】

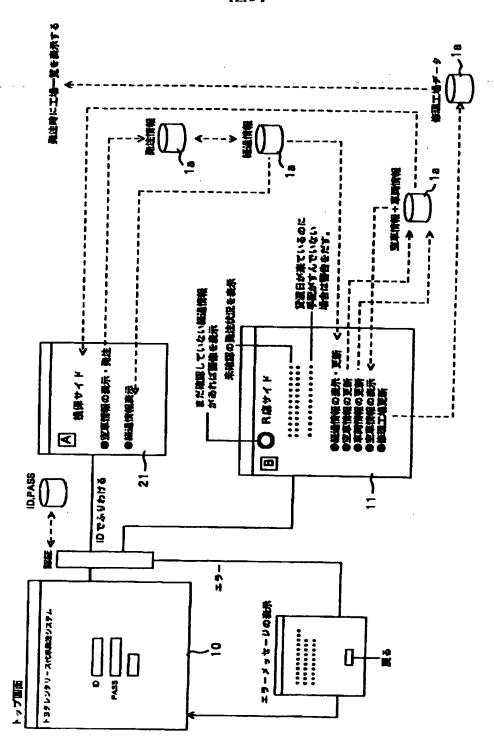
### この特性を制能してもようしいですか?

お事業への		*							
	事被目	2000年81月25日							
	#Mt No	1111							
	担当者	test!							
	クフス	PO							
	李名								
REFERM	*****								
	5年間名	test2							
	羅波日時								
_	2248								
	<b>東</b> 未								
Z D B D D	400.0								
	基均予定								
	運輸日時								
84									
(	**)(	ox )							

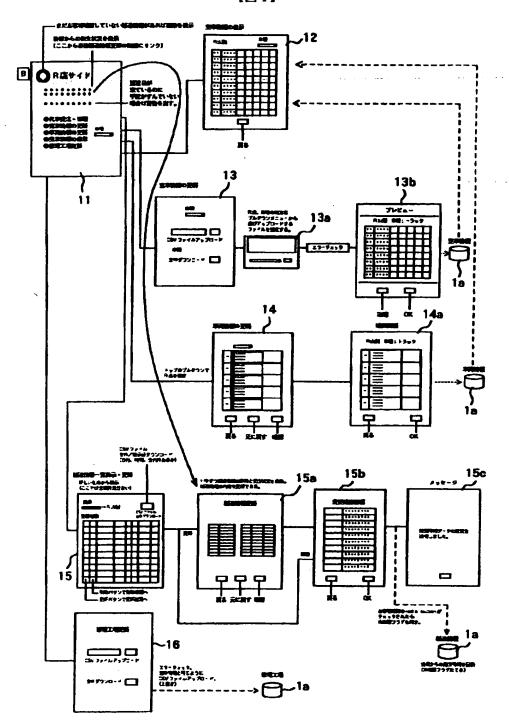
【図2】



【図3】

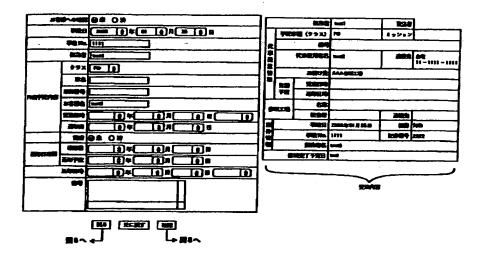


【図4】



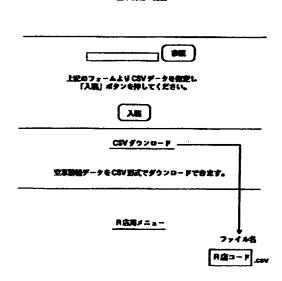
【図7】

# 受注户市等基础管理的人力



【図10】

宝年前後の芸芸

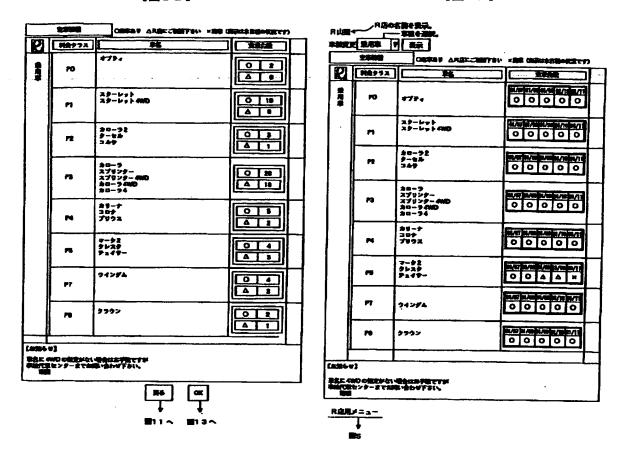


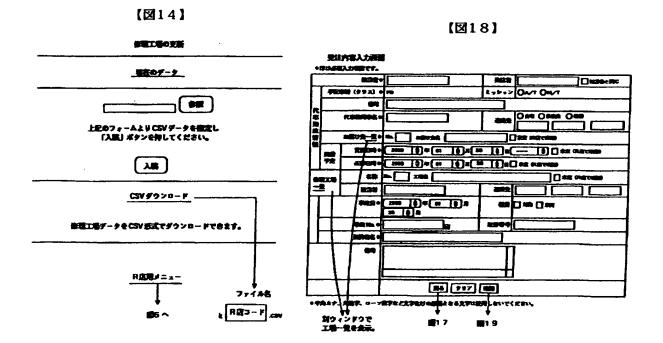
【図11】

	2700	CHEAT ARECHETES	· AGUARNOS CO
2	918++X	P\$	3968
42.00	R	\$79 ¢	068 2 R.L.
	PI	スターレット スターレット400	DORE 18 FLE
	PZ	\$0-92 \$-\$5 369	
	P3	カローラ スプリンター スプリンター(MD) カローフ4MD カローラ4	068 29 Rt A88 10 Rt
	N	38-+ 30+ 7892	OMMES RE
	*	7-92 9629 9177-	0000 4 RL A000 9 QL
	m	94×94	A666 8 전다 O666 4 교단
	m	990>	
$\overline{\mathbb{T}}$			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
発		erme dotreil	
Bo	の間定 発覚 学の入力	神 法	1

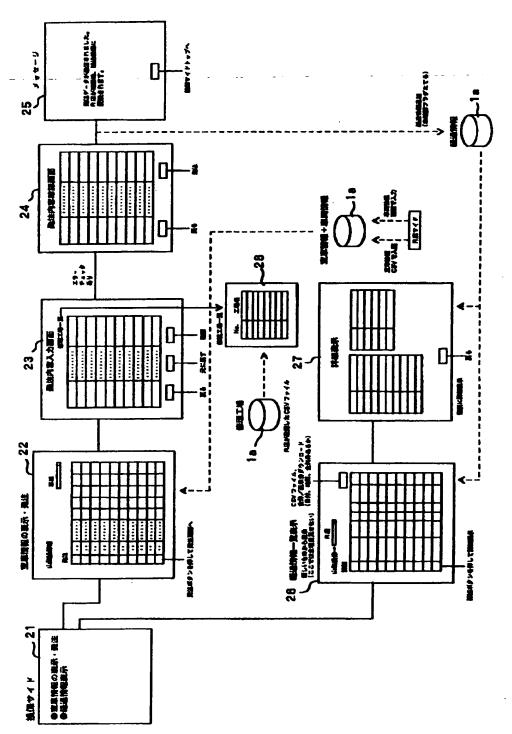
【図12】

【図13】





【図15】

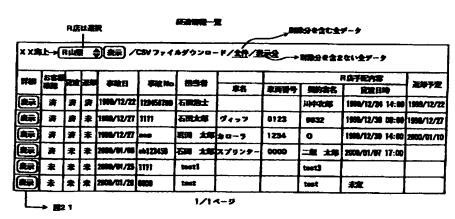


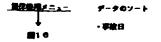
【図17】

【図19】

	1970年 1970年	プ 	MT## ×88 66		n	<u> </u>		10.00		東洋書			
2	料金クラス			The last	$\Box$		<b>手配</b>	(クラス)	PO	2,5,7			
	PO		MANAGEMENT OF THE PARTY OF THE	П	代章	<u> </u>	#R		r <del>-</del>				
2	<b>海</b> 進	2794	००	000		3			toot .	建設大	B# 00 - 0000 - 00		
ı	PI	スターレットスターレット 400						お届け党 策論日論	<del></del>				
J		<u> </u>	००	000	Ш		魏	ZEED)	***				
	<u> 72</u>	20-72 7-24 349		0 0 0	П			58	粒				
ı	融	320	00	0 0 0	Ш	*		850		200			
		カローラ スプリンター	2/2/2/201	L. Ti. M				神秘目	2500年91月26日	***	Affi		
		スプリンケー 400 カローラ 400 カローラ4		०००		#		Will No	0000	<b>FP27</b>			
- 11	N	39-5			H			频的音名	test				
- [	1	7172	00	000		個句 but							
	PE	7-98 9229	G/ALA		H	L			<b>26</b>				
H		F179-		A A ×									
	<b>17</b>	2428A	00	0 0 0		<b>■</b> 1 •							
	3	970>	0 0	/- V/- V/I O O O									
	1				7								
	-	COMPETTY Reduction											

【図20】



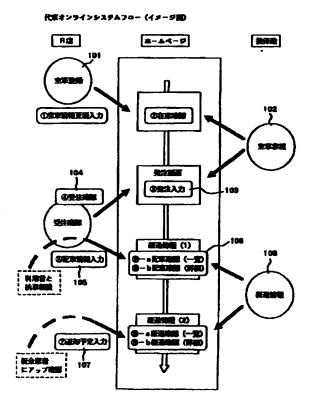


全件RED—H take alcon 銀河分用基2-月 joinson

【図21】

		-	· [			1		r			
お客様の概要		<del></del>	l ⊨			お開発士	<b>33</b>	<b>石田田士</b>			
		1999年12月22日	11_	予配字数 (クラス)		PO	ミッション	AT			
事能 No.		1234587 <b>m</b>	12	•							
	830	石門政士	Ā	COURSE		内中土等	游戏先	<b>88 000-222-1111</b>			
	75				血薬が免	A SPIES					
	****		-	20	黄疸日時	1990年12月24日					
RFEAS	見数率名	APPINS		72	<b>建</b> 算日中	1990年12月28日					
	<b>第20日中</b>	1900年12月24日14:00			4.0						
	<b>连</b> 脚用	1900年12月20日			無為會	<b>=</b>	200.00	0123-456-7000			
	<b>发展开始</b>	濟			李林田	1999年12月22日		10			
ZNB ME		1999年12月22日	2		With the	129450789	<b>2009</b>				
	<b>2972</b>	1990年12月22日	ē		知的单名	神林縣					
温神日時		1980年12月22日	89		194						
<b>6</b> 4											
	<b>36</b>				党运行客						

【図22】



【図23】

